

AIBH CHATBOT

Ihr Wissen. Ihr Bot. Ihre Kontrolle.

Self-hosted WordPress-Chatbot mit eigener Wissensbasis und kontrolliertem Wissensaufbau.

Ein Chatbot sollte nicht einfach irgendetwas antworten.

Er sollte das Wissen Ihres Unternehmens nutzen, nachvollziehbar antworten und bei Unsicherheit lieber nachfragen als erfinden. Genau dafür ist der AIBH Chatbot konzipiert.

Was der AIBH Chatbot für Sie leistet

Kontrolliertes Wissen	Nachvollziehbare Antworten	Self-Hosted beim Kunden
Inhalte werden strukturiert aufbereitet, geprüft und erst dann in die Wissensbasis übernommen.	Antworten basieren auf Ihrer Wissensbasis. Quellen können mitgeführt und später überprüft werden.	Plugin, Wissensdatenbank und normaler Bot-Betrieb bleiben in Ihrer WordPress-Umgebung.

Auf einen Blick

✓ Läuft auf Ihrer WordPress-Installation Der normale Frage-/Antwortbetrieb findet in Ihrer Umgebung statt.	✓ Eigene Wissensdatenbank Ihr freigegebenes Unternehmenswissen bleibt Ihrer Bot-Instanz zugeordnet.
✓ Kein blindes Selbstlernen KI-generierte Inhalte werden nicht automatisch Teil der produktiven Wissensbasis.	✓ Neue Inhalte nur nach Prüfung Freigeben, bearbeiten oder ablehnen – die Entscheidung bleibt beim Menschen.

Für wen ist das interessant?

Für Unternehmen und Organisationen mit wiederkehrenden Kundenfragen, umfangreichen Informationen oder internem Fachwissen – z. B. Dienstleister, Beratungen, Supportbereiche, Wissensportale, Online-Shops und technische Anbieter.

Ihr vorhandenes Wissen wird zum kontrollierten digitalen Kundenassistenten.

AIBH Chatbot – Kundenübersicht

Ihr Wissen. Ihr Bot. Ihre Kontrolle.

- ✓ Läuft auf Ihrer WordPress-Installation
- ✓ Eigene Wissensdatenbank beim Kunden
- ✓ Kein blindes Selbstlernen
- ✓ Neue Inhalte nur nach Prüfung und Freigabe



Betrieb beim Kunden (Self-Hosted)



Plugin auf Kunden-WordPress



Eigene Datenbank



Eigener Server / Hosting



Eigenes Branding



Frontend auf der Website



Quelle bleibt nachvollziehbar



Menschliche Prüfung vor Veröffentlichung



Bot bleibt unter Ihrer Kontrolle



Keine Abhängigkeit vom zentralen AIBH-Server im normalen Betrieb

SO FUNKTIONIERT DER AIBH CHATBOT

Ein kontrollierter Ablauf vom Unternehmenswissen bis zur Kundenantwort.

1 Ihre Inhalte werden aufbereitet

- Relevante Aussagen werden aus Website, Dokumenten, FAQs oder manuellen Angaben übernommen.
- Unnötige Inhalte werden entfernt; Wissen wird in konkrete Fragen und Antworten strukturiert.
- Jeder Eintrag kann mit seiner Quelle verknüpft werden.

2 Der Bot sucht zuerst in Ihrer Wissensbasis

- Passende Frage gefunden: Die freigegebene Antwort wird ausgegeben.
- Mehrere Bedeutungen möglich: Der Bot stellt eine Rückfrage.
- Keine passende Antwort: Die Anfrage wird als Wissenslücke erfasst.

3 KI kann unterstützen – aber nicht selbst veröffentlichen

- Bei Bedarf kann GPT einen Antwortvorschlag erstellen.
- Der Vorschlag wird eindeutig als KI-Inhalt behandelt.
- Erst nach menschlicher Prüfung und Freigabe kann daraus dauerhaftes Bot-Wissen werden.

Self-Hosted by Design

Der normale Chatbot-Betrieb läuft auf Ihrer WordPress-Installation – nicht über einen zentralen AIBH-Chatserver.

- ✓ **AIBH Plugin auf Ihrer WordPress-Installation**
- ✓ **Eigene Wissensdatenbank**
- ✓ **Eigenes Hosting / eigener Server**
- ✓ **Eigenes Branding und eigene Bot-Konfiguration**
- ✓ **Frontend direkt auf Ihrer Website**
- ✓ **Anfrage-Logs und Wissenslücken in Ihrer Umgebung**

Optional getrennt möglich

Lizenzprüfung, Updates oder Servicefunktionen können später angebunden werden – getrennt vom normalen Frage-/Antwortbetrieb.

Vier Vertrauenspunkte

01 Kein blindes Selbstlernen

KI-generierte Inhalte werden nicht automatisch Teil Ihrer produktiven Wissensbasis.

02 Menschliche Prüfung

Neue oder geänderte Inhalte werden kontrolliert geprüft und freigegeben.

03 Quellen bleiben nachvollziehbar

Wissen kann mit seiner Herkunft verbunden und später gezielt aktualisiert werden.

04 Bot läuft beim Kunden

Plugin, Wissensbasis und normaler Bot-Traffic bleiben in Ihrer WordPress-Umgebung.

AIBH Chatbot

Kontrolliertes Wissen. Nachvollziehbare Antworten. Ihr Bot in Ihrer Umgebung.